

15 september 2021

Augmentation des prix due aux développements mondiaux et extension de garantie pour les caméras IP

Très cher client,

Comme vous le savez certainement, les fabricants de composants automobiles et électroniques sont depuis plusieurs mois à l'origine d'une pénurie de semi-conducteurs. Ces pénuries de puces ajoutées à la croissance de l'économie mondiale provoquent des pénuries généralisées, de l'électronique, dispositifs médicaux en passant par la technologie et équipements de réseau, ce qui impacte également nos solutions de sécurité vidéo.

La demande qui dépasse l'offre entraîne des augmentations de prix pour les matières premières et les composants tels que l'aluminium, le cuivre, les composants électroniques, les matériaux d'emballage, les plastiques, le PVC, les semi-conducteurs et l'acier. En outre, nous restons confrontés aux contraintes qui affaiblissent le système de transport mondial, notamment la congestion ou les fermetures de ports, les pénuries de conteneurs et la capacité de fret de l'Asie vers les États-Unis et l'Union européenne.

Ces conditions ont eu un impact significatif sur nos coûts de production et de logistique. Presque tous les produits, à l'exception des logiciels, sont concernés par ces augmentations de prix.

Changements de prix au 15 novembre 2021

Compte tenu des perspectives de raréfaction des composants et des coûts logistiques, nous ne pouvons plus compenser ces augmentations de prix et sommes donc contraints d'augmenter les prix de vente conseillés (REUP) à compter du lundi 15 novembre 2021 comme suit :

- Caméras +5%
- Accessoires cameras pas de changement
- Autes composant WH +3%
- Software Pas de changement

Dans la nouvelle liste de prix des systèmes vidéo Benelux ci-jointe, vous trouverez un aperçu détaillé des prix par numéro de type (CTN).

Extension de garantie pour les caméras IP

Suivant l'un de nos principes fondateurs, le fondement de la confiance, nous nous engageons à fournir des solutions qui offrent une tranquillité d'esprit absolue grâce à des performances, une durabilité et une sécurité optimales dès la conception..

C'est pourquoi nous prolongeons la période de garantie de nos caméras IP fixes et mobiles vendues à partir du 15 novembre 2021. A partir de cette date, toutes nos caméras optiques fixes bénéficient d'une garantie standard de 5 ans. Les caméras PTZ sont couvertes par une garantie de 5 ans, à l'exception des pièces mobiles, qui sont couvertes par une garantie de 3 ans. La garantie sur les caméras thermiques, les accessoires de caméras, les objectifs, les alimentations et autres matériels reste inchangée

Nous apprécions votre engagement envers Bosch et espérons que vous comprenez que les augmentations de prix ci-dessus sont nécessaires en raison des développements mondiaux. Avec nos produits, logiciels, services et extension de garantie, nous nous engageons à vous fournir le meilleur service possible. Si vous avez des questions, des commentaires ou des préoccupations, veuillez contacter votre représentant commercial.

Cordialement,
N.V. Robert Bosch S.A.
Security Systems

Gerard Otterspeer
Sr. Manager Sales Video Systems Benelux

Rob Zegers
Sales Operations Benelux